

Dnrö 1023/06.00 / 2020

Sivu 1 / 19

## **SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUIDEN PALVELUSOPIMUS**

1.1.2021

## SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUIDEN PALVELUSOPIMUS

### 1 SOPIMUKSEN SOPIJAPUOLET

Tilaaaja: Puolangan kunta

Tuottaja: Terveystalo Kuntaturva Oy

Yhdessä myöhemmin "Sopijapuolet" ja erikseen "Sopijapuoli".

### 2 MÄÄRITELMÄT

Tässä sopimuksessa tarkoitetaan määritelmillä seuraavaa:

"Asiakas" tarkoittaa Puolangan kunnan asukasta, joka on asiakkaana tämän sopimuksen mukaisessa palvelutuotannossa. Lisäksi Asiakas tarkoittaa sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetussa laissa (jatkoksa asiakaslaki, 812/2000) tarkoitettua asiakasta ja potilaan asemasta ja oikeuksista annetussa laissa (jatkoksa potilaslaki, 785/1992) tarkoitettua potilasta.

"Asiakasasiakirja" tarkoittaa asiakaslaissa tarkoitettua asiakirjaa sekä potilaslaissa tarkoitettu potilasasiakirjaa.

"Asiakastieto" tarkoittaa asiakasta tai potilasta koskevaa tietoa, joka sisältyy asiakaslaissa tarkoitettuun asiakirjaan tai potilaslaissa tarkoitettuun potilasasiakirjaan.

"Palvelut" tarkoittaa tämän sopimuksen kohteena olevia Sopimuksen luvussa 4 ja liitteessä 6 määriteltyjä palveluita.

"Johtoryhmä" tarkoittaa Tilaaajan ja Tuottajan edustajista koostuvaa toimielintä, jonka tehtävänä on tämän sopimuksen Johto ja valvonta sen mukaan kuin tässä sopimuksessa määrätään.

"Tuotantovastuu" tarkoittaa Tuottajan vastuuta siitä, että palveluita on laadullisesti ja määrällisesti riittäväällä tasolla tarjolla Puolangan asukkaille sekä siitä, että alueelliset hoitoketjut toimivat tarkoituksenmukaisesti. Tuottajan tuotantovastuulla ei tarkoiteta sitä, että sen tulee tuottaa kaikki palvelut itse vaan se voi käyttää alihankkijoita Palveluiden tuottamiseen. Tuotantovastuu on tässä sopimuksessa ja sen liitteissä määritellyn mukainen.

### 3 SOPIMUKSEN TARKOITUS

Tässä sopimuksessa sovitaan Puolangan kunnan sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottamisesta Tuottajan toimesta Puolangan kunnan 1.10.2020 laatiman tarjouspyynnön, tämän sopimuksen ja sen liitteiden sekä Tuottajan [6.11.2020] päivätyn tarjouksen mukaisesti.

Sopimuksen tarkoituksena on turvata tarkoituksenmukaiset ja laadukkaat lähipalvelut sekä työpaikat Puolangalla, hillitä sosiaali- ja terveyspalveluiden kustannusten nousua pitkällä aikavälillä ja aikaansaada säästöjä lyhyemmällä aikavälillä. Toiminnan uudelleensuunnittelu edellyttää Tuottajalta teknologiainvestointeja sekä toiminnallisia innovaatioita ja investointeja.

Osapuolet ovat sopineet seuraavista tavoitteista:

1. Lähipalveluiden turvaaminen Puolangalla
2. Palvelutuotannon laadun ja vaikuttavuuden kehittäminen kustannustehokkaasti
3. Asiakaslähtöisyyden vahvistaminen kustannustehokkaasti
4. Alueellisten hoitoketjujen toimiva integraatio
5. Sosiaalipalvelujen saatavuuden varmistaminen
6. Sosiaali- ja terveyspalveluiden kustannusten kiinnittäminen seuraavaksi vuodeksi
7. Henkilöstön saatavuuden, hyvinvoinnin ja jaksamisen edistäminen

Toiminnalla on seuraavat yhteisesti sovitut tavoitteet:

1. Asiakaslähtöisten, vaikuttavien ja kustannustehokkaiden sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestäminen Puolangalla toimiviksi havaittuja toimintatapoja ja hyviä käytäntöjä mallintaen
2. Palvelurakenteen tasapainoinen ylläpito ja kehittäminen julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin yhteistyönä

#### 4 SOPIMUKSEN KOHDE

Sopimus koskee tässä sopimuksessa määriteltyjä sosiaali- ja terveyspalveluita (jäljempänä Palvelut), jotka on tähän sopimukseen nimetty seuraavasti:

1. Aikuisten psykososiaaliset palvelut
2. Hoito- ja hoivapalvelut
3. Vammaispalvelut
4. Suunterveydenhuolto
5. Perhepalvelut
6. Kuntoutuspalvelut
7. Vastaanotto
8. Aikuissosiaalityö
9. Erikoissairaanhoito
10. Työterveydenhuolto

Sopimus ei koske ympäristöterveydenhuoltoa.

Sopimuksen kohteena on sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottaminen Puolangan kunnassa noin 2500 vakitukselle asukkaalle sekä huomioida palveluntuottaminen myös vapaa-ajanasukkailla. Sopimus käsittää kaikki sosiaalihuoltolain (130/2014) 3 luvussa kunnan yleisen velvollisuuden alaiseksi määritellyt tehtävät.

Sopimus sisältää lisäksi terveydenhuoltolaissa (1326/2010) kunnan järjestämisvastuulle osoitetut tehtävät kokonaisuudessaan. Terveys- ja hoivahuoltolain erikoissairaanhoitoa koskevien tehtävien osalta Tuottajalle kuuluu ainoastaan kustannusvastuu, mutta muiden terveydenhuoltolain mukaan kunnan järjestämisvastuulle määrättyjen tehtävien osalta myös vastuu palvelutuotannosta.

Sopimus sisältää myös oppilas- ja opiskelijahuoltolain (1287/2013) mukaiset psykologi- ja kuraattoripalvelut.

Palvelu tuotetaan suomen kielellä. Tämän lisäksi Tuottajan tulee voida palvella tai järjestää asianmukaisin tulkkauspalveluin Palvelun toimittaminen muillakin kielillä voimassa olevan lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

Tämän lisäksi Palvelua on kuvattu tämän sopimuksen liitteessä 6. Palvelun kuvaus ei ole kuitenkaan tyhjentävä luettelo Palveluun sisältyvistä Tuottajan vastuulle kuuluvista sopimusvelvoitteista.

## 5 SOPIMUSKAUSI

### 5.1 Sopimuksen voimaantulo ja sopimuskausi

Sopimus on voimassa 1.1.2021–31.12.2025.

Sopimukseen sisältyy lisäksi yksi kahden vuoden mittainen optiokausi (31.12.2027 saakka). Sopijapuolten tulee sopia optiokauden mahdollisesta käyttöönotosta kaksitoista (12) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Optiokauden sopimusehdot perustuvat tähän Sopimukseen, mutta Sopijapuolet voivat siihen yhteisesti sopia tehdä tarkennuksia.

Palvelun tulee käynnistyä Sopimuksen kohdemäärittelyn mukaisessa laajuudessa viimeistään 1.1.2021.

Mikäli Palvelun aloittaminen estyy tai se keskeytetään viranomaispäätöksin, päättyy tämän Sopimuksen voimassaolo jommankumman Sopijapuolen kirjallisesta ilmoituksesta. Kumpikaan Sopijapuoli ei ole tällöin oikeutettu mihinkään korvauksiin sopimuksen päättymisen johdosta. Tuottaja sitoutuu kuitenkin jatkamaan mahdollisesti aloitettua Palvelua tämän Sopimuksen mukaisin hinnoin ja ehdoin siihen saakka, kunnes Palvelu on ehditty järjestää muulla tavoin.

Tuottajan on huolehdittava siitä, että kunta saa rekrytoitua itselleen tarvittavat sosiaali- ja terveydenhuollosta vastaavat viranhaltijat, joiden aiheuttama vuosikustannus kunnalle saa olla enintään 120 000 euroa. Mikäli Tilaajan palveluksessa ei Tuottajan aloittaessa 1.1.2021 toimintansa tai toiminnan aikana ole lain (esim. kuntalaki 87 §) edellyttämiä sosiaali- ja terveydenhuollosta vastaavia viranhaltijoita, tai Tilaajalle aiheutuva kustannus on edellä mainittua enimmäisrajaa korkeampi, maksaa Tuottaja Tilaajalle sopimussakkoa 8.000 euroa kuukaudessa kultakin alkavalta kuukaudesta virheen korjaamiskuukauteen asti.

### 5.2 Sopimuksen siirtäminen

Mikäli sopimuskauden aikana lainsäädäntö muuttuu sosiaali- ja terveystalvelujen järjestämisvastuuta koskevin osin tai alueella toteutetaan kuntaliitoksia tai muita vastaavia muutoksia, tämä Sopimus siirtyy sellaisenaan Tilaajan sijaan tulleelle taholle.

Tuottajan tulee olla tietoinen laista kuntien ja kuntayhtymien eräiden oikeustoimien väliaikaisesta rajoittamisesta sosiaali- ja terveydenhuollossa 548/2016. Tämän lain 3 §:n mukainen irtisanomisoikeus koskee myös tätä sopimusta.

Mahdolliset muutokset lainsäädännössä tai viranomaiskäytännössä tai muut vastaavat toimintaan vaikuttavat viranomaismääräykset, jotka eivät aiheuta Sopimuksen siirtymistä, velvoittavat Sopijapuolet neuvottelemaan muutosten toteutuksesta ja niistä aiheutuvista kustannuksista. Lähtökohtaisesti edellä mainituista syistä johtuvat kustannusmuutokset kuuluvat Tilaajan vastuulle.

Tätä sopimusta ei saa siirtää kolmannelle ilman Tilaajan suostumusta.

## 6 HINTA, KANNUSTINJÄRJESTELMÄ JA MAKSUEHDOT

Hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa. Tuottaja ei ole arvonlisäverovelvollinen tällä sopimuksella määriteltyjen palvelujen osalta. Hintoihin ei siten lisätä arvonlisäveroa, koska kyseessä on arvonlisäverolain 34§:n ja 37 §:n mukainen veroton sosiaali- ja terveydenhuoltopalvelun myynti (ml. Tuottajan tarjoamat hoitoon/asumiseen tavanomaisesti liittyvät tukipalvelut). Mikäli sopimuskauden aikana viranomais määräykset tai säädökset muuttuvat siten, että Palvelujen myyntiin joltakin osin on lisättävä arvonlisävero, Tuottajalla on oikeus laskuttaa vero Tilaajalta.

Kannustinjärjestelmän luomiseksi Tilaaja ja Tuottaja käyvät asiaan liittyvät neuvottelut yhteisesti hyväksyttävän järjestelmän luomiseksi vuoden 2021 kuluessa.

Maksujen viivästyessä Tilaajan on maksettava viivästyneelle määrälle korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä laskettuna 365-päiväisen vuoden mukaan.

Tuottaja vastaa veroistaan, julkisoikeudellisista maksuistaan, vastuuvakuutuksistaan sekä vakuutuksistaan.

Tuotettavien palveluiden vuosihinta on kiinteä (alv 0 %) ja siinä huomioidaan laskennallisen alv-palautuksen vaikutus, joka näin ollen tulee Tuottajan hyväksi. Vuosihinta 1.1.2021–31.12.2021 väliseltä ajalta on 14.600.000 €, kalenterivuodesta 2022 eteenpäin noudetaan tämän sopimuksen kohtaa 7.

Toimeentulotuesta (1412/1997) annetun lain mukaiset täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen kustannukset kuuluvat Tuottajalle.

Tilaajan itse maksamien Palveluiden tuotantoon käytettävien tarvikkeiden ja Palvelujen kustannukset vähennetään Palveluiden vuosihinnasta.

Maksuehto on 14 pv netto. Muutoin maksuehtojen osalta noudatetaan yleisiä sopimusehtoja JYSE 2014 Palvelut (liite 7).

Hinnat sisältävät kaikki tämän sopimuksen kohdan 4 mukaisen palveluntuottamisesta aiheutuvat kustannukset tässä sopimuksessa tarkemmin määriteltyjen ehtojen mukaisesti.

### Laskutus

Laskutus suoritetaan kerran kuukaudessa, kuun 15. päivä siten, että kunkin toimintakuukauden laskutus tapahtuu kyseisen kuun 15. päivä. Laskutussumma on [kohdassa 6 ilmoitettu vuosihinta – Puolangan arvioitut erikoissairaanhoidon ostot ovat (14,6 milj. - 4,2 milj. = 10,4 milj/12)].

Selvennykseksi mainittakoon, että ensimmäisen toimintakuukauden laskun nettosumma on:

866 666,67 €

Maksuehto on 14 pv netto. Muutoin maksuehtojen osalta noudatetaan yleisiä sopimusehtoja JYSE 2014 Palvelut (kohta 11).

## 7 HINTOJEN TARKISTUS

Vuoden 2021 jälkeen hintaa tarkistetaan vuosittain alla olevan menettelyn mukaisesti.

*Hintaa tarkistetaan 1.1.2022 alkaen seuraavia hinnantarkistusehtoja noudattaen, kuitenkin niin, että hinnannousu voi olla korkeintaan 1,25 %.*

#### *Terveydenhuollon julkisten menojen hintaindeksi*

*\* 50 % hinnasta tarkistetaan julkisten menojen hintaindeksi (2015=100) kuntatalouden tehtäväalueen 122 Terveydenhuolto, pistelukeman perusteella. Kunkin vuoden syyskuun lopun käytettävissä olevaa viimeisintä indeksin pistelukemaa verrataan edellisen vuoden syyskuun lopun indeksin pistelukemaan ja tämä muutosprosentti muodostaa 50 % hinnantarkistuksesta.*

*Mikäli em. indeksin julkaiseminen päättyy tai muuttuu sopimuskauden aikana, osapuolet sopivat indeksistä ja kaavasta yhteisesti etsimällä indeksin, joka parhaiten huomioi julkisten terveystalouden hintakehityksen.*

#### *Väestö- ja asiakasmäärä*

*\* 25 % hinnasta tarkistetaan tilaajan alueen väestön kokonaismäärän muutoksen perusteella. Kunkin vuoden joulukuun lopun väestömäärä verrataan edellisen vuoden joulukuun lopun väestömäärään. Väestömäärätiedot tarkistetaan Tilastokeskuksesta.*

#### *Väestön / asiakkaiden ikääntyminen*

*\* 25 % hinnasta tarkistetaan kunnan yli 75-vuotiaiden määrän muutoksen perusteella. Kunkin vuoden lopun yli 75-vuotiaiden määrä verrataan edellisen vuoden lopun yli 75-vuotiaiden määrään. Lukumäärätieto tarkistetaan Tilastokeskuksesta.*

## 8 ASIAKSMAKSUT JA ULKOPUOLINEN LASKUTUS

Kiinteä vuosihinta sisältää Tilaajalle maksettavat ja kertyvät asiakasmaksut. Tässä tarkoitettut asiakasmaksut koostuvat terveyskeskusmaksuista sekä muista hoitoon tai hoivaan liittyvistä maksuista. Asiakasmaksut eivät pidä sisällään ympärivuorokautiseen hoivaan liittyviä ateriamaksuja tai vuokria, jotka Asiakkaat maksavat suoraan muiden palveluiden tuottajille (ikäihmiset, päihdehuollon asiakkaat, vammaiset ja kehitysvammaiset). Tuottaja vastaa Tilaajan määräämien asiakasmaksujen keräämistä varten tarvittavien laskutus-tietojen tallentamisesta tietojärjestelmään ja laskujen antamisesta Asiakkaille, sekä vastaa maksamattomien asiakasmaksujen perinnästä ja luottotappioista. Asiakasmaksut kuuluvat täysimääräisesti Tilaajalle.

Hinta ei sisällä työterveyshuollon palvelutuotantoa. Työterveyshuollon kustannukset määräytyvät hinnaston ja palveluiden käytön pohjalta. Työterveyshuollon hinnasto on kiinteä 31.12.2021 saakka. Tämän jälkeen noudatetaan tämän sopimuksen hinnantarkistusmenettelyä.

Ulkokuntalaisten hoidosta (sopimukset, maksusitoumukset, kiireellinen hoito) Tuottaja laskuttaa todellisten toteutuneiden kustannusten mukaisesti kotikuntaa.

Jos kyseessä on perusterveydenhuollon kiireellinen vastaanottokäynti (EA tai muu avovastaanotto), Tuottaja laskuttaa kotikuntaa. Laskutuksessa on mainittava tuotteet.

Jos kyseessä EU/ETA-käynti (E-kortti), Tuottaja laskuttaa Kelaa.

Jos kyseessä on vakuutusyhtiön suoralaskutusikäynti (työtaturma, liikennevahinko), Tuottaja hoitaa maksusitoumus- ja laskutusliikenteen.

## 9 HENKILÖSTÖN ASEMA

Palvelua tuottava henkilöstö on ennen sopimusta työsuhteessa nykyiseen palveluntuottajaan. Tilaajalla ei ole tämän henkilöstön tietoja. Henkilöstön mahdollinen siirtyminen nykyiseltä palveluntuottajalta Tuottajalle tehdään työsuhteen mukaisesti liikkeenluovutuksen periaattein. Tilaaja myötävaikuttaa henkilöstön siirtymiseen Tuottajan palvelukseen, mutta Tilaaja ei ole vastuussa siitä, että nykyisen palveluntuottajan henkilöstö siirtyy Tuottajan palvelukseen.

### 9.1 Palveluiden tuottamiseen osallistuva henkilöstö

JYSE 8 luvun lisäksi sovitaan seuraavaa:

Palvelu tuotetaan henkilöstölle lainsäädännössä ja viranomaisohjeissa asetut vähimmäisvaatimukset täyttävää henkilöstöä käyttäen. Mikäli lainsäädännöstä tai viranomaisohjeista johtuvien muutosten takia vähimmäisvaatimukset muuttuvat, Sopijapuolet sitoutuvat neuvottelemaan muutosten kustannusvaikutusten huomioimisesta vuosihinnassa.

Tuottajan henkilöstö sitoutuu noudattamaan johtoryhmässä sovittuja ja tässä sopimuksessa määriteltyjä palvelun toteuttamiseen ja esim. tietosuojaan liittyviä toimintamalleja, työohjeita ja turvallisuusohjeita. Tuottaja vastaa Tilaajaan nähden viimekädessä siitä, että lakeja ja annettuja ohjeita noudatetaan palvelutuotannossa.

Mikäli yksittäinen Palvelun tuottamiseen osallistuva henkilö saa toistuvaa negatiivista ja perusteltua palautetta esimerkiksi Palvelun osaamisen tai asiakaspalvelukykyjensä vuoksi, eikä henkilön toiminta palautteesta huolimatta korjaannu Tilaajaa tyydyttäväksi, Tuottaja sitoutuu siihen, että henkilö korvataan toisella.

Toiminnan ja henkilökunnan pätevyyden tulee täyttää lakien ja asetusten velvoitteet. Henkilökunnalla tulee olla hyvä suullinen ja kirjallinen suomen kielen taito sekä riittävä suomalaisen terveydenhuoltojärjestelmän käytäntöjen ja lainsäädännön tuntemus. Tuottajan on ilman erillistä pyyntöä toimitettava kaikkien työntekijöiden, jotka eivät ole Suomen kansalaisia, kirjallinen todistus suomen kielen suullisesta ja kirjallisesta kielitaidosta (laillistetut ammattihenkilöt vähintään taso B1 ja nimikesuojatut ammattihenkilöt taso A2.1).

Tuottajan toiminnan kehittämisvastuussa olevalta lääkäriltä edellytetään vähintään kolmen (3) vuoden kokemusta yleislääkärin työstä ja hallinnollisista tehtävistä. Tuottajan paikallisjohtolta edellytetään riittävää koulutusta ja kokemusta vastaavista työnjohtollisista tehtävistä. Vastaavan lääkärin tulee työskennellä myös Puolangan terveyskeskuksessa ja osallistua tarvittaessa myös kliniseen potilastyöhön.

Suun terveydenhuollon minimivaatimuksena on toiminnasta vastuussa olevan hammaslääkärin osalta vähintään kolmen (3) vuoden kokemus hammaslääkärin työstä ja hallinnollisista tehtävistä.

Tuottaja vastaa henkilöstönsä riittävästä sijaistuksesta, perehdytyksestä, jatko- ja täydennyskoulutuksesta sekä perusterveydenhuollon lääkäreiden ohjauksesta. Mikäli Tuottaja käyttää sijaisena lääketieteen tai hammaslääketieteen opiskelijoita, järjestää Tuottaja työt siten, että kandidaatin työstä vastuussa oleva ohjaaja työskentelee kaikkina niinä päivinä Puolangalla, kun kandidaatti osallistuu potilastyöhön. Mikäli Tuottaja käyttää sijaisena sairaanhoitaja- tai terveydenhoitaja opiskelijoita, järjestää Tuottaja heille riittävän ohjauksen ja valvonnan sekä nimetyn ohjaajan. Mikäli opiskelijat osallistuvat lääkehoitoon, vastaa Tuottaja siitä, että opiskelijalla on siihen riittävä koulutus ja lupa. Tuottaja voi käyttää myös hoiva-

avustajia tai hoitoapulaisia, mutta nämä eivät saa työskennellä työvuorossa yksin, eivätkä saa vastata lääkityksestä.

## 10 TILAT

Tilaaaja osoittaa Tuottajan käyttöön palvelutuotantoa varten tilat kalustettuina ilman erillistä kustannusta ja vastaa tilojen viranomaismääräysten mukaisuudesta. Palvelutuotantotiloista tehdään erillinen käyttöoikeussopimus, joka on sopimuksen Liitteenä 4. Tilaaaja ei peri käyttöoikeuden luovuttamisesta erillistä korvausta.

Tuottajan käyttöön osoitetut tilat:

Puolangan terveyskeskus ja vuodeosasto (sisältää myös sosiaalitoimen tilat)

Vihlakka (kehitysvammaisten työ- ja päivätoiminnot)

### 10.1 Tilojen käyttö ulkopuoliseen toimintaan

Tuottaja saa käyttää tämän Sopimuksen mukaisia palvelutuotantotiloja tässä Sopimuksessa määriteltyyn toimintaan sekä yksityisen terveydenhuollon toimintaan, elleivät Sopijapuolet erikseen kirjallisesti toisin sovi.

## 11 LAITTEET

Palvelutuotantoon olennaisesti liittyvät laitteet toimittaa Tilaaaja Tuottajan käyttöön vastikkeetta.

Tilaaajan hallinnassa olevat ICT- laitteet, hoito- ja tutkimusvälineet ja kiinteät kalusteet ovat Tuottajan käytössä. Kalusteiden ja laitteiden normaalista huollosta vastaa Tuottaja. Käyttäjällä on velvollisuus hoitaa kalusteita ja laitteita huolellisesti ja se vastaa huolimattomuudestaan niille aiheutuneista vahingoista. Mahdollisista kaluston ja laitteiden korjauskustannuksista sekä Tilaaajan ja Tuottajan yhteisesti sovitusta merkittävistä uushankinnoista aiheutuvista kustannuksista vastaa Tilaaaja.

Toimistotarvikkeista ja ICT- pienhankinnoista (esim. värikasetit, kopiointi yms. kulutustavara) vastaa Tuottaja.

Tuottaja on velvollinen huolehtimaan käyttöoikeusomaisuudesta huolellisesti, sekä korvaamaan tahallisesti taikka laiminlyönnillään tai muulla huolimattomuudellaan aiheuttamansa vahingot. Tuottaja on velvollinen palauttamaan Tilaaajan kaluston ja laitteet sopimuksen päättyessä toimintakunnossa Tilaaajalle.

Kaikki palvelujen tuottamiseen kuuluvat tutkimuksista, tarvikkeista, lääkkeitä, lääkekaasuista ja lääkehuollon palveluista sekä tietojärjestelmistä syntyvät kustannukset kuuluvat Tuottajan vastuulle.

Työvaatteet ja pesulapalvelut kuuluvat Tuottajan vastuulle

Toiminnan edellyttämistä ICT- laitteista, -ohjelmistoista ja -palveluista vastaa Tuottaja.

Tilaaajalta siirtyvät ICT- laitteet ovat vastikkeetta Tuottajan käytettävissä.

Ennen toiminnan aloitusta osapuolet tarkastavat toimitilat, irtaimisto inventoidaan ja niistä laaditaan erillinen kirjallinen käyttöoikeussopimus.

Kalusto- ja laiteluettelo on liitteenä 5.



## 12 TUKIPALVELUJEN OSTO PUOLANGAN KUNNALTA

Tukipalvelujen, esimerkiksi siivous- tai ateriapalvelut, ostoista sovitaan erikseen. Tuottajalla on oikeus käyttää Tilaaajan tuottamia tukipalveluita, jolloin hinnoittelu sovitaan erikseen.

## 13 POTILAS JA ASIAKASTIEDOT

Tilaaaja on henkilötietolain mukainen rekisterinpitäjä tässä sopimuksessa tarkoitettujen potilas- ja asiakastietojen osalta.

Tuottajan on käytettävä Tilaaajan määräämiä potilastietojärjestelmiä sekä sosiaalihuollon asiakasjärjestelmiä ja vastattava toimintansa osalta niiden aiheuttamista kustannuksista.

Palveluun osallistuvan henkilökunnan tulee noudattaa laissa säädettyä vaitiolovelvollisuutta asiakas- ja potilastietojen salassapitoon ja tietojärjestelmien käyttöön liittyen.

## 14 OIKEUDET POTILAS JA ASIAKASREKISTERIIN

Oikeudet potilas- ja asiakasrekisteritietokantaan kuuluvat Tilaajalle. Tuottajalla on käyttöoikeus toiminnan edellyttämässä laajuudessa palvelutuotannon ajan. Sopimuskauden päätyttyä Tuottaja luovuttaa tiedot Tilaajalle.

Tuottaja pitää potilas- ja asiakasrekistereitä Tilaaajan lukuun.

## 15 SOVELLETTAVAT LAIT JA VIRANOMAISPÄÄTÖKSET

Tuottaja on velvollinen noudattamaan sosiaali- ja terveydenhuollossa viranomaisen järjestämisvastuulla olevassa palveluntuotannossa noudatettavaa lainsäädäntöä, kuten sosiaali- ja terveydenhuollon julkisen palveluntuottajan tulisi sitä noudattaa.

Mikäli sopimuskauden aikana lainsäädännössä, viranomaispäätöksissä tai ohjeistuksissa tapahtuu muutoksia, jotka vaikuttavat Sopimuksen mukaiseen toimintaan, sitoutuvat Sopijapuolet neuvottelemaan tarvittavista muutoksista sopimukseen.

## 16 TUOTTAJAN VELVOLLISUUS KERÄTÄ TILASTOTIETOA

Tuottaja kerää ja toimittaa Tilaajalle ja Johtoryhmän käyttöön valtion viranomaisten vaatimat ja muut Johtoryhmän määrittelemät tilastotiedot, sekä suoraan tietoja pyytävälle valtion viranomaiselle tai laitokselle heidän pyytämänsä tiedot.

## 17 LAKISÄÄTEINEN TÄYDENNYSKOULUTUSVELVOLLISUUS JA NÄIDEN KUSTANNUSTEN KATTAMINEN

Puolangan terveyskeskus toimii opetusterveyskeskuksena. Tuottaja vastaa koulutustoiminnan osalta kus-

tannuksista ja saa hyväkseen EVO-korvauksia vastaavan summan todellisen koulutusosuuden mukaisesti Tilaajalta.

Tuottaja vastaa lakisääteisen täydenniskoulutusvelvoitteen mukaisen koulutuksen kustannuksista.

Tuottaja vastaa henkilöstön koulutuksesta kunnan lakisääteisten tehtävien toteuttamiseksi Sopimuksen piiriin kuuluvien tehtävien osalta.

## 18 SOPIMUKSEN TÄYTÄNTÖÖNPANON JOHTO; SEURANTA JA VALVONTA

### 18.1 Ohjauksen, seurannan ja valvonnan tarkoitus

Valvonnan tavoitteena on varmistaa lainsäädännön ja tämän sopimuksen mukainen toiminta, Palveluiden saatavuus ja laatu, Asiakkaan etu ja oikeuksien toteutuminen.

Tuottaja vastaa siitä, että Asiakkaille tarjottavat Palvelut ovat laadullisesti sovitun mukaiset. Tuottaja vastaa osaltaan siitä, että se ylläpitää ja hoitaa asianmukaisesti käytössään olevia toimitiloja sekä sovittuun palvelutasoon nähden riittävä ja pätevä henkilöstö sosiaali- ja terveysministeriön ja/tai aluehallintoviraston/muun valvontaviranomaisen kulloinkin voimassa olevien ohjeiden ja suositusten mukaisesti. Tuottaja vastaa siitä, että sillä on vaadittavat luvat toiminnan harjoittamiseen.

Tilaaja on oikeutettu valvomaan Sopimuksen mukaista toimintaa lainsäädännön ja Sopimuksen noudattamisen varmistamiseksi.

Tilaajalla on oikeus toteuttaa laadunvalvontaan liittyviä tarkastuksia ja tehdä Asiakkaille ja heidän omaisilleen kyselyitä palvelun toteutumisesta ja käyttää kolmannen osapuolten palveluita tarkastusten tekemisessä. Käytännöstä sovitaan erikseen Sopijapuolten kesken.

Tilaajalla on perustellusti olennaista sopimusrikkomusta epäillessään oikeus määrätä riippumaton tarkastaja suorittamaan Tuottajan asiakirjojen ja tilien tarkastus siltä osin kuin se koskee Palvelua.

#### **Tarkastusoikeus**

Tuottaja vastaa lääkäreidensä ja muun henkilökunnan lakisääteisestä pätevyydestä, esteettömyydestä, ammatillisesta täydennys- ja jatkokoulutuksesta, sekä riittävästä kielitaidosta ja antaa tarvittaessa asiasta kirjallisen selvityksen Tilaajalle. Mikäli yksittäisen työntekijän kohdalla nämä ominaisuudet eivät täyty tai toiminnassa havaitaan puutteita, on Tilaajalla oikeus vaatia työntekijän välitöntä vaihtamista tai asian korjaamista.

Tilaajalla on aina pyytäessään oikeus tarkastaa Tuottajan palvelun taso. Lisäksi Tuottajalla on velvollisuus tuottaa Tilaajan pyytämät, erikseen sovittavat raportit toiminnasta. Palvelun säännöllistä seuranta suorittaa Johtoryhmä, joka arvioi toimintaa vähintään kaksi kertaa vuodessa. Palvelun laatuksiterit mm. sairauksien hoidon ja terveysriskien ennaltaehkäisyn tavoitetasoista sovitaan yhdessä ja niitä tarkistetaan kokemuksen kertyessä.

### 18.2 Tuottajan yleiset velvollisuudet informoida Tilaajaa

Tuottajalla on velvollisuus informoida Tilaajaa, kun Tuottajan edustaja:

- havaitsee, että Tuottaja ei kykene suoriutumaan Sopimuksen mukaisista tehtävistään
- havaitsee puutteita oman tai Tilaajan henkilökuntaan kuuluvan Sopimuksen mukaisessa toiminnassa

- epäilee tai havaitsee puutteita tai epäselvyyttä Sopimuksen velvoitteissa, erityisesti suhteessa Tilaajan lakisääteiseen järjestämisvastuuseen.

### 18.3 Tuottajan neuvotteluvollisuus

Tuottajalla on aina velvollisuus neuvotella Tilaajan edustajan kanssa, kun Tilaaja katsoo siihen olevan syytä.

Tilaajan ja Tuottajan edustajat kokoontuvat säännöllisesti tarpeen mukaan Tilaajan edustajan kutsusta Johdoryhmän kokouksiin, joissa käydään läpi palvelutuotannon Sopimuksen mukaisuus tarkoituksena korjata ilmenneitä puutteita ja kehittää toimintaa laadullisessa ja taloudellisessa mielessä. Samoin seurataan sitä, ovatko tuotannon määrälliset ja laadulliset tavoitteet saavutettu.

### 18.4 Tilaajan edustajan oikeudet

Tilaajan edustajalla on valvontatarkoituksessa aina oikeus:

- päästä palvelutuotantotiloihin,
- kuulla palvelua suorittavaa ja Tuottajan henkilöstöä,
- saada nähtäväkseen palvelutuotantoon liittyvät asiakirjat, lukuun ottamatta Tuottajan omaan liiketoimintaan liittyviä asiakirjoja ja ottaen huomioon ne rajoitukset, joita henkilötietolaista ja potilaslaista tietojensääntöoikeuden osalta mahdollisesti johtuu.

Mikäli Tilaajan edustaja ei kuulu kunnan henkilöstöön, on Tilaajan edustaja velvollinen tekemään salassapitosopimuksen valvontatarkastuksen osalta Tuottajan kanssa.

Tuottaja ei saa rajoittaa henkilöstöön kuuluvan oikeutta informoida Tilaajaa, mikäli henkilöstöön kuuluvalla on syytä epäillä toiminnan olevan erikoissairaanhoidolain, kansanterveyslain, terveydenhuoltolain, potilaslain, sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain tai muun toimintaa ohjaavan lain tai käypähoitosuosituksen vastaista.

Potilaslain 10 §:n ja sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 23 §:n mukaiset muistutukset tulee toimittaa Tilaajan tietoon.

### 18.5 Johtavan lääkärin määräysvalta

Johtavalla lääkärillä on oikeus määrätä suoritettavaksi tietty järjestämisvastuun piiriin kuuluva, hoitoon liittyvä toimenpide. Vastuu menettelyn lääketieteellisestä arvioinnista on tällöin Johtavalla lääkärillä.

Johtavalla lääkärillä on oikeus määrätä, että Tuottaja ei saa ryhtyä tiettyyn hoitoon tai määrätä sellainen keskeytettäväksi. Vastuu menettelyn lääketieteellisestä arvioinnista on tällöin Johtavalla lääkärillä.

Johtavalla lääkärillä on oikeus määrätä toiminta joiltakin osin tai kokonaan keskeytettäväksi, jos hän arvioi, että järjestämisessä tai toteuttamisessa on potilasturvallisuutta vaarantavia puutteita tai muita epäkohtia taikka toiminta on muutoin erikoissairaanhoidolain, terveydenhuoltolain, kansanterveyslain, potilaslain tai käypähoitosuosituksen vastaista. Johtavalla lääkärillä on tällöin oikeus ja velvollisuus määrätä muu palveluntuottaja tai terveydenhuollon ammattihenkilöstöön kuuluva ottamaan vastuu keskeytetystä toiminnasta. Tuottajalla on tällöin velvollisuus kaikin tavoin edesauttaa toiminnan jatkumista.

### 18.6 Muiden viranomaisten valvonta

Muiden viranomaisten suorittaman valvonnan osalta sovelletaan mitä erikoissairaanhoidolain 11 luvussa, kansanterveyslain 42 ja 43 §:ssä ja yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 4 luvussa säädetään.

## 18.7 Johtoryhmä

Johtoryhmän tehtävänä on tämän sopimuksen valvonta.

Johtoryhmä koostuu yhteensä 4 jäsenestä, 2 Tilaajan ja 2 Tuottajan edustajasta.

Johtoryhmä kokoontuu tarpeen mukaan vähintään kerran vuodessa.

Johtoryhmä käsittelee kaikkia Sopimuksen toteutumiseen liittyviä kysymyksiä.

Johtoryhmä käsittelee säännönmukaisesti ainakin seuraavat asiat:

- i. Tavoitteiden toteutuminen
- ii. Tuotantomäärät ja niiden suhde arvioituun tarpeeseen
- iii. Toiminnan muutosten ennakointi ja toiminnan kehittäminen
- iv. Potilastyytyväisyysmittausten tulokset
- v. Henkilöstötyytyväisyys
- vi. Mahdollisesti ilmenneet potilasvahinkotapaukset

Johtoryhmän kokouksista laaditaan kirjallinen muistio, jonka laatimisesta vastaa Tuottaja.

## 18.8 Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus

JYSE 9 luvun lisäksi sovitaan seuraavaa:

Palveluntuottajalla on velvollisuus myötävaikuttaa siihen, että Tilaaja toimittaa riittävät tiedot, mm. esittämällä kysymyksiä ja toimittamalla tilaajalle listan tarvittavista tiedoista. Tilaaja ymmärtää, että Tuottajan pyytämät tiedot ovat edellytyksenä oikealle laskutukselle ja raportoinnille.

Tilaaja ja Tuottaja kehittävät yhteistyössä tarkoituksenmukaisen raportointimallin.

## 19 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

JYSE kohdassa 22.2 tarkoitettuja kirjallisia sopimusmuutoksia voivat tehdä ainoastaan sopimuksen allekirjoittajat. Tarkennuksena JYSE 22.2 kohtaan todetaan, että sähköisellä sopimusmuutoksella tarkoitetaan sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista annetun lain (617/2009) mukaisesti allekirjoitettua muutosta. Tämä ei kuitenkaan estä kirjallisen, allekirjoitetun sopimusmuutoksen lähettämistä sähköisesti, esimerkiksi skannattuna.

## 20 VIRANOMAISTEHTÄVÄT

### 20.1 Johtavan lääkärin asema

Toiminnan sitä edellyttäessä virkalääkäritehtävistä vastaa johtava lääkäri.

## 20.2 Katastrofivalmius, poikkeusolot, ja muut erityistilanteet

Tuottajan on huolehdittava poikkeusolojen ja valmiussuunnitelmien mukaisista velvoitteista ja varautumisesta sekä osallistuttava sosiaali- ja terveydenhuollon toimialaan kuuluvien valmiussuunnitelmien laatimiseen ja ylläpitoon ja tuottaa niihin materiaali. Lisäksi Tuottajan on vastattava tilaajan puolesta riittävästä lainsäädännön määrittelemästä kriittisten hoiva- ja sairaalatarvikkeiden varastoinnista/varautumisesta. Tuottaja vastaa täysimääräisesti kaikista toimista pandemiatilanteessa. Tämä koskee myös epidemian tartuntajäljitystyötä, tarvittavien todistusten laadintaa. Tuottaja sitoutuu tekemään tätä työtä myös virka-ajan ulkopuolella arki-iltaisain ja viikonloppuisin epidemiatilanteen niin vaatiessa. Tuottaja tekee valmiussuunnitelmansa siten, että puolankalaisten palvelut kyetään turvaamaan, vaikka merkittävä osa (yli puolet) Tuottajan henkilökunnasta sairastuisi tai jouduttaisiin asettamaan karanteeniin. Näissä tilanteissa puolankalaisten palvelua voidaan tuottaa myös Puolangan ulkopuolella, mutta tästä ei saa aiheutua ylimääräisiä kustannuksia yksittäisille asiakkaille tai Tilajalle.

Tuottaja vastaa palveluntuottamisesta myös valmiuslain (1552/2011) tarkoittamissa poikkeusoloissa, jolloin palvelua tuotetaan poikkeusolojen edellyttämässä laajuudessa ja tavoin. Poikkeusolojen palvelun hinnoittelusta neuvotellaan sopimuksen kohdan 6 Hinnat mukaisesti.

## 20.3 Julkisen vallan käyttö

Siltä osin kuin sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädäntö sitä edellyttää, päätökset, jotka sisältävät julkisen vallan käyttöä, tekee Tilajajan palvelussuhteessa oleva viranhaltija.

## 20.4 Ylimääräiset kustannuserät

Poikkeuksellisista kustannuksista, jotka ovat seurausta ennalta arvaamattomien tapahtumien kuten epidemian, pandemian tai vastaavan edellyttämistä ylimääräisistä hoitotoimenpiteistä ja vastaavista, vastaa lähikohtaisesti Tuottaja. Mikäli valtio korvaa Tilajalle näitä kustannuksia erilliskorvauksina, neuvotellaan kustannusten korvaamisesta Tuottajalle niiltä osin kuin se on perusteltua. Mikäli vuosittaiset ylimääräiset kustannuserät ovat huomattavan suuret suhteessa sopimuksen vuosiarvoon, sopijapuolet sitoutuvat neuvottelemaan ylimääräisten kustannuserien korvaamisesta.

## 21 VASTUU POTILAALLE/ASIAKKAALLE JA ULKOPUOLISILLE AIHEUTETUISTA VAHINGOSTA

### 21.1 Vastuun pääsääntö

Sopimusten ulkopuoliseen vahingonkorvausvastuuseen, mukaan luettuna Asiakkaalle aiheutuneet vahingot, sovelletaan vahingonkorvauslain ja potilasvakuutuslain (948/2019) säännöksiä.

### 21.2 Vastuu vahingoista

Tuottaja vastaa potilasvahingoista kulloinkin voimassa olevan potilasvahinkoja ja terveydenhoitoa koskevan lainsäädännön sekä noudatetun korvauskäytännön mukaisesti.

Tuottajan henkilöstön toimintaan liittyvät mahdolliset muistutukset, valitukset, kantelut, potilasvahinkoilmoitukset, korvausvaatimukset ja muut vastaavat vaatimukset ohjataan Tilajajan nimeämälle henkilölle. Asiakkaat ottavat yhteyttä Tilajajaan myös Tuottajan henkilöstöön kohdistuvien muistutusten ja valitusten osalta. Tämän jälkeen muistutukset ja valitukset ohjataan Tuottajan nimeämälle yhteyshenkilölle, joka selvittää valitukseen johtaneet syyt. Tuottaja antaa viipymättä selvityksen Tilajalle sekä muulle selvitystä

pyytäneelle viranomaiselle. Tilaaja varaa mahdollisuuden kirjallisen lausunnon antamiseen myös kohteena olevalle työntekijälle.

### 21.3 Vakuuttamisvelvollisuus

Tuottaja on vakuuttamisvelvollinen potilasvakuutuslain 6 §:n mukaisesti. Sopimuksen mukaisen toiminnan käynnistyessä Tuottajan tulee antaa selvitys vakuutus sopimuksistaan, sekä muutoinkin pyydettyä, ja aina kun sopimuksissa tapahtuu muutoksia.

Tuottajalla on sosiaalihuollon palvelujen osalta voimassa riittävä vastuuvakuutus.

## 22 SOPIMUSRIKKOMUSTILANTEET

### 22.1 Sopimusrikkomukseen perustuva vahingonkorvausvastuu

Sopijapuoli on velvollinen korvaamaan Sopimuksen rikkomisesta toiselle Sopijapuolelle aiheutuneen välittömän vahingon. Jos palvelutuotantopoikkeamasta maksetaan kohdassa 22.2. määrätty palvelutason poikkeamamaksu, maksetaan vahingonkorvausta, mikäli vahingon määrä ylittää poikkeamamaksun määrän.

Mikäli vahinkoa on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella, korvausvelvollisuus koskee myös välillisiä vahinkoja. JYSE lukuun 16 lisätään seuraavaa: Välitön ja välillinen vahinko määritellään kauppalain 67 §:ssä säädetyllä tavalla.

### 22.2 Palvelutuotannon poikkeamat

Palvelutason poikkeamat jaetaan kahteen luokkaan:

- a. Lievä poikkeama
- b. Merkittävä poikkeama

Omista alihankkijoistaan johtuvista poikkeamista Tuottaja vastaa kuten omistaan.

#### 22.2.1 Lievä poikkeama

Poikkeama katsotaan lieväksi, mikäli hoitotakuun mukaisessa yhteyden saamisessa ja hoidon tarpeen arvioinnissa ilmenee toistuvaa viivettä. Tämä koskee myös sosiaalipalveluita.

Mikäli poikkeama katsotaan lieväksi neuvottelevat Sopijapuolet poikkeaman välittömästi korjaamisesta tai korvaavan lisäpalvelun hankkimisesta. Lisäpalvelun kustannuksesta vastaa Tuottaja.

#### 22.2.2 Merkittävä poikkeama

Poikkeama katsotaan merkittäväksi, mikäli palvelutuotannossa ilmenee useita, toistuvia ja vakavia viivästyksiä hoitotakuun toteuttamisessa tai sosiaalihuollon palvelujen lakisääteisissä määräajoissa ja viivästyminen johtuu Tuottajasta tai sen hankkimista alihankkijoista riippuvasta syystä.

Merkittävässä poikkeamassa neuvottelevat Sopijapuolet poikkeamaan välittömästi korjaamisesta tai korvaavan lisäpalvelun hankkimisesta. Lisäpalvelun kustannuksesta vastaa Tuottaja. Mikäli poikkeama katsotaan merkittäväksi, eikä sitä saada korjattua kohtuullisessa ajassa suhteessa poikkeaman laatuun, vähennetään Tuottajan saamaa maksua viikkotasolla 15 % sen tuotekokonaisuuden osalta, jota tämä poikkeama koskee. Jos esimerkiksi merkittävä poikkeama koskee lääkäripalvelujen toistuvaa saatavuusongelmaa, vä-

hennetään laskutusta viikkotasolla vastaanottotyön osalta 15 % kunnes puute on korjattu. Selvyyden vuoksi todetaan, että merkittävästä poikkeamasta aiheutuva laskutusvähennys ei voi olla takautuva eli Tilaajan tulee reklamoida poikkeamasta kohtuullisessa ajassa poikkeaman tiedoksisaannista.

### Palvelutuotannon merkittävien poikkeamien hinnanalennuksiin sovellettavat palveluiden vuosihinnat

Korjaamattomien merkittävien poikkeamien osalta sovellettavien hinnanalennuksien laskemiseen käytettävät palveluiden vuosihinnat (viikkomaksun laskentakaava= vuosimaksu / 52):

Aikuisten psykososiaaliset palvelut	300 000
Palveluasuminen	4 000 000
Kotihoito	1 000 000
Vuodeosastopalvelut	1 000 000
Vammaispalvelut	1 400 000
Suunterveydenhuolto	300 000
Perhepalvelut	250 000
Kuntoutuspalvelut	100 000
Vastaanotto	2 000 000
Aikuissosiaalityö	200 000

Edellä olevat vuosihinnat on tarkoitettu ainoastaan merkittävien poikkeusten hinnanalennusten perusteeksi eivätkä ne sinänsä kuvaa vastaavien Palvelujen tuotantokustannuksia.

Tilaaaja ei ole velvollinen maksamaan Palvelun hintaa keskeytyksen ajalta sen Palvelun osalta, jota toimintakatkos koskee. Toimintakatkoksesta on kyse, jos palvelutuotannon tietyn osa-alueen voidaan katsoa käytännössä keskeytyneen, Tuottajaa on reklamoitu toimintakatkoksesta eikä keskeytys johdu etukäteen sovitusta toimintakatkoista.

Näiden kustannusten lisäksi Tilaaaja laskuttaa sopimussakkoa 250 000 euroa jokaista alkanutta viikkoa kohden, jolloin palvelutuotanto ei ole täysimääräisesti Tilaaajan käytössä, tätä sakkoa ei peritä vaikutuksiltaan vähäisistä rikkomuksista.

### 22.3 Menettelytapa palvelutason poikkeamissa

Mikäli Tilaaajan mielestä Tuottaja syyllistyy palvelutason poikkeamaan, sen tulee esittää välittömästi kirjallinen huomautus Tuottajalle kohtuullisessa ajassa.

Palvelutason poikkeamien havaitsemistavat esimerkiksi:

- asiakkaiden reklamaatiot (kirjallinen tai puhelinyhteys)
- viranomaistiedot
- valvontaviranomaiselle tehdyt kantelut.

Poikkeaman todetaan päättyneen, kun Palvelu on palannut Sopimuksen mukaiseksi ja tästä on saatu Tuottajan kirjallinen ilmoitus ja Tilaaajan hyväksyntä palvelutason palautumisesta normaaliksi. Jos Sopijapuolten välillä vallitsee näkemusero palvelun Sopimuksen mukaisuudesta (palvelutasosta), asiaa tarkastellaan Johdoryhmän kokouksessa, jonka tehtävänä on löytää yksimielinen näkemys ilmenneen/ilmenevän palvelutasorikkomuksen laajuudesta ja sen korjaamisesta.

## 22.4 Sopimuksen purkaminen

Mikäli Sopijapuoli olennaisesti rikkoo sopimusvelvoitteitaan, on toisella Sopijapuolella oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi. Mikäli sopimusrikkomus on korjattavissa, Sopijapuoli voi purkaa Sopimuksen vain, mikäli sopimusrikkomukseen syyllistynyt Sopijapuoli ei ole korjannut sopimusrikkomustaan kohtuullisessa ajassa siitä, kun toinen Sopijapuoli on kirjallisesti huomauttanut rikkomuksesta.

Olennaiseksi sopimusrikkomukseksi katsotaan esimerkiksi useasti toistuvat yli hoitotakuurajojen menevät viiveet toimenpiteeseen pääsystä sekä merkittävät sosiaalipalveluiden käsittelyaikaviiveet, tai terveyskeskuvastaanotolle pääsystä on toistuvia, yli hoitotakuurajojen meneviä viiveitä.

## 22.5 Sopijapuolten velvollisuudet purkamistilanteessa

Sopimuksen purkamisesta huolimatta Sopijapuolilla on velvollisuus huolehtia sopimuksen mukaisista tehtävistä sopimuksen mukaista korvausta vastaan, kunnes Tilaaaja kykenee huolehtimaan sopimuksen kohteena olevien palvelujen tuottamisesta muutoinkin.

Tuottajan tässä tarkoitettu velvollisuus jatkuu enintään 12 kuukautta purkamisilmoituksen vastaanottamisesta. Sopijapuolet neuvottelevat palvelujen tuotannon turvaamisesta ja asianmukaisesta palvelutuotannosta irtisanomiskauden aikana rakentavassa hengessä velvollisuutenaan varmistaa, että järjestämisvastuun piiriin kuuluvat tehtävät tulevat asianmukaisesti hoidetuksi. Tuottajan on avustettava Tilaaajan pyytämässä laajuudessa siirron edellyttämien tehtävien suorittamisessa ja osallistuttava siihen toimittamalla tietoa, aineistoa, tukea, koulutusta ja konsultointia ja toimimalla yhteistyössä Tilaaajan ja Tilaaajan muiden palveluntuottajien kanssa liikesalaisuuksia vaarantamatta.

## 22.6 Palvelutuotannon käynnistymisen viivästyminen

Palvelutuotannon tulee alkaa viimeistään 1.1.2021.

Mikäli Palvelutuotannon käynnistyminen viivästyy Tuottajasta johtuvista syistä, vastaa Tuottaja Tilaaajalle täysimääräisesti vaihtoehdoisen palvelutuotannon järjestämisestä aiheutuneista kustannuksista.

## 22.7 Ylivoimainen este

Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen Sopimuksen täyttämisen estävä ja Sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota Sopijapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehdessään, joka on Sopijapuolista riippumaton ja jonka seuraamuksia ei voida estää ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, pakko-otto, luonnonmullistus, työselkkaus tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.

Jos sopimusvelvoitteen viivästyminen johtuu tällaisesta ylivoimaisesta esteestä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena. Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle Sopijapuolelle samoin kuin esteen lakkaamisesta.

## 22.8 Sopimuksen irtisanominen muuttuneiden olosuhteiden johdosta

Laissa kuntien ja kuntayhtymien eräiden oikeustoimien väliaikaisesta rajoittamisesta sosiaali- ja terveydenhuollossa 548/2016, tämän lain 3 §:n mukainen irtisanomisoikeus koskee myös tätä sopimusta.

Tilaaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus, mikäli Tuottajan olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos, ja Tilaaaja osoittaa, ettei olisi tehnyt sopimusta Tuottajan kanssa, mikäli kyseinen olosuhteiden muutos olisi



ollut Tilaaajan tiedossa sopimuksentekohetkellä. Tällöin Tuottajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu Sopimuksen päättymishetkeen mennessä suoritetuista palveluista, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen irtisanomisen johdosta.

## 23 SALASSAPITO JA SOPIMUKSEN JULKISUUS

JYSE Palvelut 2014 ehtojen lisäksi sovelletaan seuraavaa:

Tilaaaja noudattaa julkisyhteisönä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999) sekä muussa lainsäädännössä olevia salassapitoa ja julkisuutta koskevia säännöksiä.

Sopijapuolet pitävät toisiltaan saamansa luottamukselliseksi merkityn tai muuten luottamukselliseksi tai liikesalaisuudeksi katsottavan aineiston salassa eivätkä käytä tietoja muihin kuin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Tilajalla on kuitenkin velvollisuus noudattaa julkisuuslain mukaisia velvoitteitaan.

Sopijapuolet vastaavat, että kaikki heidän palveluksessaan olevat samoin kuin alihankkijat noudattavat tätä määräystä.

Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa, joka on yleisesti saatavilla tai julkista tai jonka Sopijapuoli on saanut laillisesti haltuunsa muuten kuin toiselta sopijapuolelta eikä tietoa, joka on viranomaismääräyksen tai tuomioistuimen määräyksellä annettava.

Sopijapuolet huolehtivat omilla vastuualueillaan, että tietosuojaa ja salassapitoa koskevat säädökset ja viranomaisten antamat määräykset otetaan huomioon.

Jos Sopimus tai toimeksianto päättyy tai purkautuu, Sopijapuoli palauttaa tai toisen Sopijapuolen suostumuksella hävittää toisen Sopijapuolen luottamuksellisen aineiston. Aineistoa ei saa hävittää, mikäli laki tai viranomaisten määräykset vaativat säilyttämistä.

## 24 RIITOJEN RATKAISU

### 24.1 Ensisijainen riitojenratkaisu

Sopijapuolet pyrkivät sopimaan mahdolliset keskinäiset sopimuserimielisyytensä ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Sopijapuolelle tulee antaa mahdollisuus neuvotteluihin mahdollisen erimielisyyden ilmetessä.

### 24.2 Käräjäoikeus

Mikäli keskinäisin neuvotteluin ei saavuteta mahdollisen erimielisyyteen ratkaisua, voi Sopijapuoli siirtää asian tuomioistuimen ratkaistavaksi. Toimivaltainen tuomioistuin on Kainuun käräjäoikeus.

## 25 SOVELLETTAVA LAKI

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 26 SOPIMUSMUUTOKSET

Mahdollisista sopimusmuutoksista neuvotellaan Sopijapuolten kesken, ja niistä sovitaan kirjallisesti. Sopimuksen lisäys tai muutos on sitova vain, jos siitä on sovittu kirjallisesti.

## 27 YHTEYSHENKILÖT

Sopijapuolet ilmoittavat yhteyshenkilön, jolla on kokonaisvastuu sopimuksen piiriin kuuluvien asioiden hoitamisesta. Yhteyshenkilön vaihtumisesta on ilmoitettava kirjallisesti 2 kuukautta ennen yhteyshenkilön vaihdosta, ellei nopeampaan muutokseen ole erityisen painava syy, jolloin ilmoitus on tehtävä viivytyksettä.

## 28 YLEISET SOPIMUSEHDOT, SOPIMUKSEN LIITTEET JA PÄTEVYYSJÄRJESTYS

Siltä osin, kuin tässä sopimuksessa ei nimenomaisesti ole toisin sovittu, sopimukseen sovelletaan JYSE 2014 Palvelut ehtoja.

Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriidassa, noudatetaan seuraavaa pätevyysjärjestystä: Soveltamisjärjestyksessä aina ensimmäinen on tämä sopimus ja sen jälkeen sovelletaan liitteitä numerojärjestyksessä pienimmästä suurempaan siten että pieninumeroisempi liite on tulkintajärjestyksessä aina ensimmäisenä.

## LIITTEET

1. Tarjouspyyntö liitteineen
2. Tarjousaikana annetut vastaukset kysymyksiin
3. Tarjous
4. Tilojen käyttöoikeussopimus (laaditaan ennen toiminnan aloittamista)
5. Kalusto- ja laiteluettelo (laaditaan ennen toiminnan aloittamista)
6. Palvelunkuvaukset (tuotekuvaukset, täydennetään ennen toiminnan aloittamista, liike- ja ammattisalaisuus)
7. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot JYSE 2014 Palvelut

28 ALLEKIRJOITUKSET

Tätä sopimusta on laadittu kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi kummallekin Sopijapuolelle.

Puolangalla, \_\_\_\_\_

Helsingissä, \_\_\_\_\_

Tilaaja

Tuottaja

\_\_\_\_\_  
Harri Peltola  
pormestari  
Puolangan kunta

\_\_\_\_\_  
Ville Iho  
Hallituksen puheenjohtaja  
Terveystalo Kuntaturva Oy

Seuraavat dokumentit on allekirjoitettu keskiviikko 10. helmikuuta 2021



**PUOLANKA Sosiaali- ja terveystieteiden palvelusopimus FINAL.pdf**

(287243 byte)  
SHA-512: 71a11a3a0e79df5d7e9695fdca15e814b7326  
030011c44f25719f1ff4d6ba0d922836da9437f2676120  
a52b2c26423ed6dd3dd08c34232f899f2041aa5753d85

Dokumentit on allekirjoitettu seuraavien toimesta

9.2.2021 15:43:16 (CET)



**Ville Mikko Iho**

vile.ih@terveystalo.com  
194.157.178.225  
Allekirjoitettu eID -llä (Finnish Trust Network)

10.2.2021 9:00:24 (CET)



**Harri Matti Peltola**

harri.peltola@puolanka.fi  
62.145.190.13  
Allekirjoitettu eID -llä (Mobiliivarmenne)



Allekirjoituksen on sertifioinut Assently



**PUOLANKA Sosiaali ja terveystieteiden palvelusopimus FINAL**

Tämän lisäteen aitouden varmistaminen voidaan tehdä skannaamalla oheinen QR-koodi. Voit tehdä tämän myös käymällä <https://app.assently.com/case/venty>

SHA-512  
c0698cbdc6d7bdcca9a8ee818da25c7ea29b28cf4defcbcc1262ec5a4a091e4aed547ae1bd94c732424c2712eb80eb359fcd1b48c0662ec885f987876af53f



**Tästä tositteesta**

Tämä dokumentti on allekirjoitettu Assently-palvelulla. Sähköisesti tunnustetun allekirjoituksen katsotaan olevan sähköisesti varmennettu Suomen laki vahvasta sähköisesti tunnustamisesta ja sähköisesti allekirjoituksista 1/9/2009 maantaa, että sähköinen allekirjoitus on yhtä pätevä kuin perinteinen fyysinen allekirjoitus.

Assently AB, Org Nr 556828-8442  
Assently AB | Hölländargatan 20, 111 60 Tukholma