

PUOLANGAN KUNTA

DIGITIEKARTTA

7.12.2022

FCG.



Digitalisaation edistäminen Puolangalla

Kunnan tavoitteena on pitää asukasluku ennallaan ja edistää monipaikkaisuutta. Keinoja tähän ovat mm. nopeat ja sujuvat kaavoitus- ja lupaprosessit, riittävä ja kiinnostava tonttitarjonta, hyvät ja kattavat tietoliikenneyhteydet sekä ihmisläheinen, joustava ja tavoitettava kunnan asiakaspalvelu. Kunta lupaa kehittää viestintää ja edistää toiminnallaan kuntalaisten ja vapaa-ajan asukkaiden osallistamista ja vaikuttamisen mahdollisuuksia.

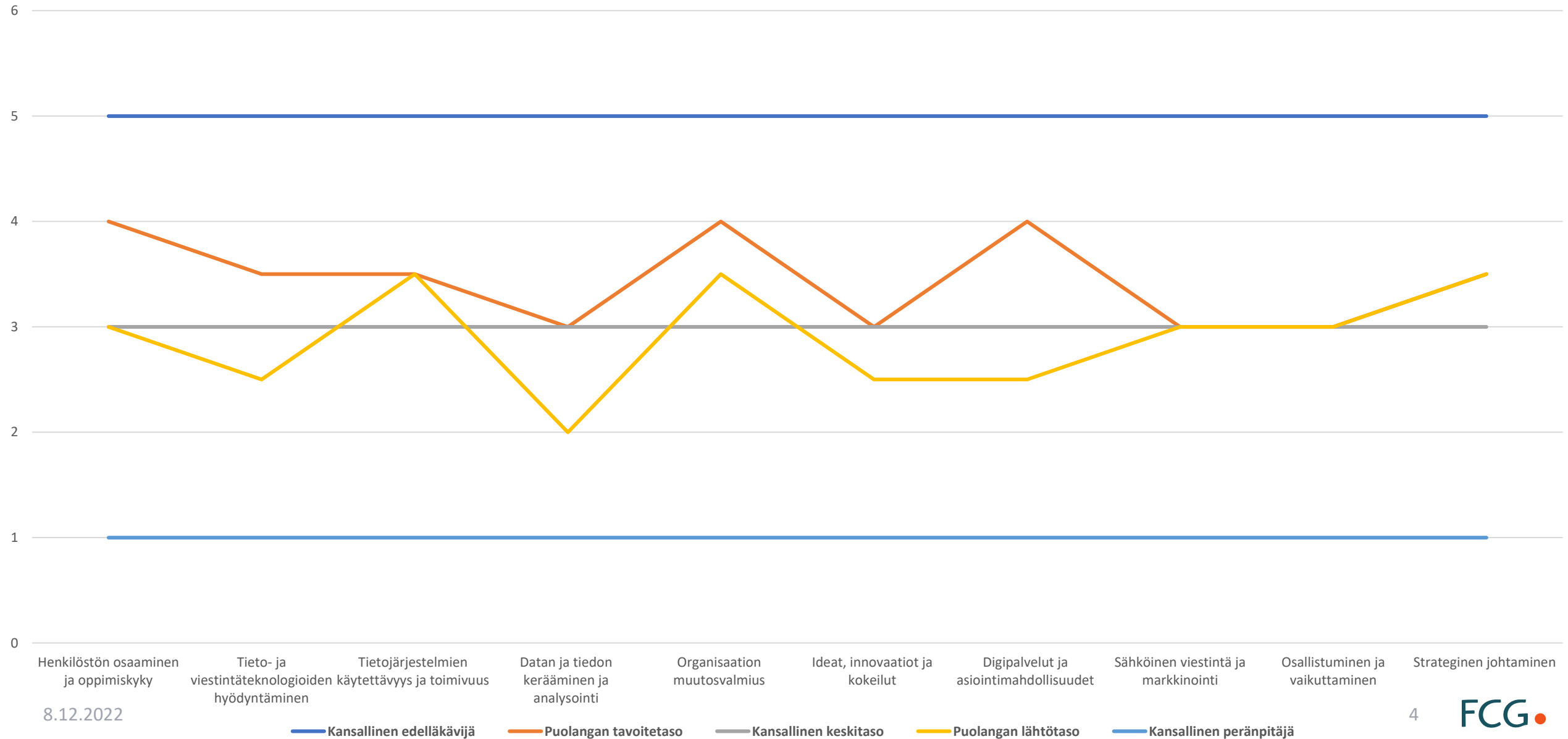
Digitiekarttatyön avulla pyrimme erityisesti:

- Parantamaan palvelujen saavutettavuutta
- Lisäämään ajasta ja paikasta riippumattomuutta
- Parantamaan asiakas- ja työntekijäkokemusta
- Vahvistamaan kunnan vetovoimaa ja kiinnostavuutta
- Luomaan uteliaisuutta ja kiinnostusta uuden luomiseen
- Hallitsemaan kustannuksien kasvamista
- Tehostamaan toimintaa ja lisäämään tuottavuutta
- Pienentämään hiilijalanjälkeä ja ilmastovaikutuksia
- Hyödyntämään olemassa olevia tietoja johtamisen välineenä
- Avaamaan tietolähteitä ja lisäämään avoimuutta

Digitalisaation edistäjien roolien määrittäminen

Toimija	Vastuualue / tehtävä
Valtuusto	Kuntastrategian laadinta, resurssien määrittäminen, ymmärryksen laajentaminen
Hallitus	Resurssien kohdentaminen
Johtoryhmä	Strategian/digitiekartan toimeenpano, digitiekartasta tiedottaminen, koordinointi, seuranta ja raportointi, muutoksen johtaminen, ohjaus, opastus
Esimiehet	Muutoksen johtaminen, asukkaiden/asiakkaiden palvelu ja opastus, työntekijöiden ohjaus, tuki, palaute
Työntekijät	Oma työn ja osaamisen kehittäminen, asukkaiden/asiakkaiden palvelu ja opastus, palaute
Asukkaat/asiakkaat	Käyttäjäkokemus ja palautteet, tarpeet ja kehittämissuhteet, osallistuminen, digitaaliset taidot
Kumppanit	Resurssi- ja osaamistuki, kehittämistyö ja sparraus, yhdyspintatyö (mm. HVA ja TE)
Kainuun kuntien pl. Kajaani / liiton tietohallintopäällikkö	Kainuun kuntien tietohallinnon, tietoturvan, kehittämistoimien ja palvelujen oston koordinoija

Digitalisaation lähtö- ja tavoitetaso



Puolangan digitiekartan rakenne ja sisällöt

Ylätavoite (visio 2027), joka kuvaa mihin digitalisaation edistämisellä pyrimme

Kunnan tavoitteena on pitää asukasluku ennallaan ja edistää monipaikkaisuutta. Kattavat ja helppokäyttöiset digipalvelut kuntalaisille, vapaa-ajan asukkaille ja henkilöstölle vuoteen 2027 mennessä.

Alatavoitteet, jotka mahdollistavat asetetun vision toteutumisen

Helppokäyttöinen sähköinen asiointi kaikkiin palveluihin

Kunnan käytössä nykyaikaiset it-välineet ja tietojärjestelmät

Henkilöstön ja kuntalaisten osaamisen vahvistaminen

Nopeat ja luotettavat verkkoyhteydet kaikkien saatavilla

Toimenpiteet, vastuuhenkilöt ja aikataulut, jotka mahdollistavat alatavoitteiden toteutumisen

Koottu digitiekartan seuraaville sivuille alatavoitteiden mukaisesti.

Lupaukset digitalisaation edistämisestä

Asukkaille ja asiakkaille:
Helpotamme asiointia ja tarjoamme digitukea kunnan toimesta.

Henkilöstölle ja luottamushenkilöille:
Rohkaisemme ideoimaan, kokeilemaan ja kehittämään uusia toimintamalleja.

Kumppaneille ja sidosryhmille:
Digitalisaatiolla luomme nykyaikaisempia ja avoimempia toimintatapoja.

Digitiekartan toimeenpanon seuranta

1. Digitalisaation tavoitetason saavuttaminen (10 osa-aluetta)
2. Määriteltyjen digitalisaation edistäjien aktiivisuus (osallistuminen)
3. Asetetun vision ja tavoitteiden toteutuminen (laadullinen arvio)
4. Määriteltyjen toimenpiteiden toteutuminen (määrällinen arvio)
5. Digitalisaation edistämiseen liittyvät ideat ja kokeilut (määrä ja laatu)
6. Digitalisaation edistämiseen asennoituminen (fiilismittari)
7. Digitaalisten palvelujen tarjonnan ja käyttöasteen kehittyminen (sähköisen asioinnin osuus)
8. Asukkaiden ja asiakkaiden käyttäjäkokemukset digitaalisista palveluista
9. Digitaalisten osallistumis- ja vaikuttamiskanavien tarjonnan ja käyttöasteen kehittyminen (sähköisen osallistumisen ja vaikuttamisen osuus)
10. Olemassa olevan tiedon käytettävyys ja hyödyntäminen työssä ja johtamisessa

Digitiekartan toimeenpanon seuranta voidaan toteuttaa oheisia mittareita tai osaa niistä hyödyntäen omatoimisesti tai ulkopuolisen asiantuntijan toimesta.

Seurannasta vastaa kunnanhallituksen alaisuudessa johtoryhmä ja kokonaisuuden koordinoinnista ja digitiekartan päivittämisestä poikkihallinnollinen digitiimi (mikäli olemassa).

Seurannan tulokset esitellään vuosittain kunnan tilinpäätöksen yhteydessä sekä tarvittaessa talousarviovalmisteluun (resurssit) liittyen.



FCG.

Hyvän elämän tekijät